

BowNow 使用許諾特約

この「BowNow 使用許諾特約」（以下「本特約」といいます。）は、下記のクラウドサーカスソフトウェア使用許諾共通約款（以下、「本共通約款」といいます。）の特約として、本共通約款とともに、本ソフトウェア（第 1 条 (1)号にて定義されます。）の使用許諾契約（以下「本契約」といいます。）の契約条件を定めることを目的としています。

記

（本共通約款の URL:<https://www.startialab.co.jp/agreement/>）

以上

第 1 条（定義）

本特約において使用される用語の定義は、次の各号のとおりとします。

- (1) 「本ソフトウェア」
クラウドサーカス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する MA（マーケティングオートメーション）ソフトウェア「BowNow」をいいます。
- (2) 「エンドユーザ」
お申込者の既存顧客、お申込者の潜在顧客、お申込者の Web サイト、及びお申込者の提供する Web アプリケーションなどの閲覧者の総称をいい、お申込者の役員を含みません。
- (3) 「トラッキングコード」
Web サイトを訪問した、又は Web アプリケーションを利用したエンドユーザの情報の取得、及びアクセス解析のために、Web サイト、又は、Web アプリケーション内に設置されたコードであって本ソフトウェアと連携するものをいいます。
- (4) 「トラッキングページ」
トラッキングコードの設置された Web サイト、又は Web アプリケーションをいいます。
- (5) 「リード情報」
本ソフトウェアで処理され、又は本ソフトウェアに保存されたエンドユーザの情報をいいます。なお、リード情報には、姓名及びメールアドレス等の個人情報が含まれることがあります。
- (6) 「行動履歴情報」
トラッキングページを閲覧したエンドユーザのオンライン上における行動履歴の情報であって、本ソフトウェアの機能を利用して収集されるものをいいます。なお、行動履歴情報には、姓名、及びメールアドレス等の特定の個人を識別できる情報は含まれませんが、本ソフトウェア上でリード情報と結合されエンドユーザ個人を特定できる情報となる可能性があります。

(7) 「本サービス」

当社が本ソフトウェアを通じてお申込者に提供する役務をいいます。

(8) 「本件個人情報」

本ソフトウェア及び本サービスにおいて取り扱われるエンドユーザの個人情報の全てをいいます。本件個人情報には、当社がお申込者からの委託により取り扱う個人情報と当社がお申込者から第三者として提供を受けて取り扱う個人情報があり、リード情報及び行動履歴情報が含まれます。

(9) 「本クライアント」

お申込者の顧客をいいます。

第2条（法令遵守）

当社及びお申込者は、本サービスに適用される個人情報の保護に関する法律、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、及びその他の法令を遵守するものとします。

第3条（当社による本件個人情報の取り扱い）

1. 本ソフトウェア及び本サービスにおいて、当社は、以下の場合に本件個人情報を取り扱います。各場合の取扱方法の詳細については、後述します。
 - ① 本サービスの提供に関連して、お申込者から取扱の委託を受けた本件個人情報をその委託の範囲内において取り扱う場合
 - ② エンドユーザからの同意に基づき、お申込者から第三者として提供を受けた本件個人情報に関し、当社独自の下記の目的のために本件個人情報を取り扱う場合。
 - (1) 統計データの作成
 - (2) 製品の開発、機能改善及びサービスの品質向上に向けた各種分析・アンケート調査実施、分析
 - (3) 産学協働研究
2. 当社は、前項記載の本件個人情報の取扱のいずれにおいても適正なアクセス制限を施すものとします。また、利用目的に応じ、匿名加工等の適切な措置を講じると共に、匿名加工を行った場合はその再識別行為を行わないものとします。
3. 当社は、本件個人情報の取り扱いの全部又は一部を、第三者に委託することができます。この場合、当社は、その取扱いを委託された本件個人情報の安全管理が図られるよう、適切な委託先を選定するとともに委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。
4. 当社は、本サービスの提供に関連して、アクセス制限のないWEBサイト等から適法かつ適正に収集された公開済みの会社の情報（以下「本件会社情報」といいます。）を事業者から適法かつ適正に取得して、お申込者に再提供することがあります。本件会社情報には、会社の代表者の氏名が含まれることがありますが、他の個人情報は含まれま

せん。

第4条（お申込者による本件個人情報の取り扱い）

1. お申込者は、本サービスにおけるお申込者自身の本件個人情報の利用に関し、本件個人情報の利用目的が明記されたプライバシーポリシーを作成するものとします。
2. お申込者が、本ソフトウェアの機能を利用して、エンドユーザの行動履歴情報を取得する際は、取得する情報の種類、及び利用目的が明示されたプライバシーポリシーをトラッキングページに表示させてエンドユーザから同意を得るものとします。
3. 当社がお申込者より取り扱いの委託を受けた本件個人情報に関し、エンドユーザ本人から本件個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、お申込者が、当該本件個人情報の保有者としてこれに従うものとします。ただし、当社がエンドユーザからの第三者提供の同意に基づいて取得した本件個人情報についてはこの限りではなく、これらの情報については、当社が当該本件個人情報の保有者となります。
4. お申込者は、本サービスの利用に関して取り扱う本件個人情報を関連法令にしたがって利用するものとします。

第5条（エンドユーザからの同意取得）

お申込者は、当社に対し、第3条1項②により、エンドユーザの情報を提供するに際し予め、エンドユーザから第三者提供に関する同意を取得するものとします。当社は、エンドユーザの情報を以下のとおり利用します。

(1) 産学協同研究以外の利用

当社は本件個人情報の利用にあたり、エンドユーザの氏名、電子メールアドレス等の情報を容易に識別できないようにマスキング加工するか、又は削除するものとします。

(2) 産学協同研究

当社は、産学協働研究の目的で、日本国内の大学又は大学院（以下「大学等」といいます。）と秘密保持契約を締結の上、本件個人情報を当社が匿名加工化して、行動履歴情報のみを大学等に再提供することがあります。

第6条（お申込者による広告・宣伝メールの送信についての同意の取得）

1. お申込者は、お申込者又は本クライアントからエンドユーザに対して広告・宣伝メールが送信されることについてあらかじめエンドユーザが明確に認識できる方法にて同意を取得するものとします。
2. お申込者は、エンドユーザから広告・宣伝メールの送信停止の依頼を受けたときは、広告・宣伝メールの送信を停止するものとします。
3. お申込者は、本ソフトウェアの機能を利用して、本共通約款第8条（禁止コンテンツ

等) 第 1 項の各号に該当するコンテンツを電子メールで送信することができないもの
とします。

第 7 条 (本クライアントへの本ソフトウェアの機能提供)

1. お申込者が、本ソフトウェアのうち、以下の各号のいずれかの使用許諾契約を当社と締結したときは、本クライアントに対して、トラッキングコードを発行して、本ソフトウェアの機能を提供することができるものとします。
 - (1) BowNow Entry
 - (2) BowNow Light
 - (3) BowNow Standard
 - (4) BowNow(Cloud CIRCUS for WEB)
2. お申込者は、本ソフトウェアの申込書において、1 ライセンスにつき本クライアントを 1 社指定することができます。
3. お申込者が、本クライアントを指定したときは、本ソフトウェアをお申込者自身の MA のために使用できなくなります。
4. お申込者が、本クライアントの指定を変更する場合、事前に当社所定の書面により申請を行い、当社から承諾を得なければなりません。
5. お申込者は、本クライアントの Web サイト又は Web アプリケーションの複数のページ用のトラッキングコードを発行できるものとし、その数に制限はないものとします。
6. お申込者は、本クライアントに対して、第 2 条 (法令遵守)、第 3 条 (お申込者による本件個人情報の取り扱い) 及び第 4 条 (お申込者による広告・宣伝メールの送信についての同意の取得) におけるお申込者の義務と同等の義務を課すものとします。

第 8 条 (免責)

1. 当社は、トラッキングページ又は本ソフトウェアを通じて取得された情報及びアクセス解析についての真実性又は正確性について、一切保証しないものとします。
2. お申込者は、トラッキングページ又は本ソフトウェアを通じて取得された情報及びアクセス解析が真実又は正確でなかったことにより、お申込者又は本クライアントが損害を被った場合においても、当社に対して一切、異議の申し立て、及び損害賠償請求を行うことができないものとします。

第 9 条 (ライセンス料)

本ソフトウェアのライセンス料は、料金ページ (<https://bow-now.jp/price/>) に定めるとおりとします。ただし、Cloud CIRCUS for WEB を申し込んだお申込者については、Cloud CIRCUS for WEB のライセンス料を支払うことにより、本ソフトウェアの非独占的な使用許諾を受けることができるものとします。

第 10 条 (BowNow Free)

1. 当社がお申込者に無償で使用許諾する本ソフトウェア（以下「BowNow Free」といいます。）は、正規版と比較すると機能の一部が制限され、保存可能なデータ容量も小容量となることがあります。
2. お申込者は、BowNow Free を使用して、お申込者の顧客等の第三者に対して、第 7 条に規定される本ソフトウェアの機能提供を行うことができません。
3. BowNow Free の詳細は、下記のリンクに記載のとおりです。（URL：https://bow-now.jp/price/free_plan/）

第 11 条 (DataSign For Enterprise の利用特約)

1. 本ソフトウェアと連携する DataSign For Enterprise は、株式会社 DataSign の提供するサービスです。お申込者が、DataSign For Enterprise のオプションを申し込むときは、下記の DataSign For Enterprise 利用規約に同意するものとします。（URL：<https://fe.datasign.co/static/terms/terms.html>）
2. お申込者が、DataSign For Enterprise を使用したときは、前項の利用規約に同意したものとみなします。

2017 年 4 月 20 日制定

2017 年 8 月 22 日改訂

2019 年 3 月 22 日改訂

2019 年 4 月 10 日改訂

2019 年 11 月 18 日改訂

2020 年 9 月 22 日改訂

2020 年 10 月 21 日改訂

2020 年 11 月 25 日改訂

2021 年 6 月 7 日改訂

2021 年 7 月 1 日改訂

クラウドサーカス株式会社